

Управление образования администрации
Балтийского городского округа

ПРИКАЗ

№ 33

от «17» января 2023 года
город Балтийск

**Об итогах проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
организациями дошкольного образования
Балтийского городского округа в 2022 году**

В соответствии с п.6 ст.95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в 2022 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее-НОКО). Данная процедура была проведена на территории Балтийского городского округа в отношении 8 дошкольных образовательных организаций.

Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее:

Наименование ДОУ	Критерий	Показатели			Итого по критерию	Рейтинг
	1.Открытость и доступность информации организации образования	1.1. Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку(форме), установленным нормативными правовыми актами	1.2. Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, на официальном сайте ОО в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
МАДОУ д/с №1 г. Балтийска		100	100	100	100	1
МБДОУ д/с №2		100	100	100	100	
МАДОУ д/с №6 г. Балтийска		100	100	100	100	
МБДОУ ЦРР д/с №14		100	100	100	100	

МБДОУ д/с №16 г. Балтийска		98	100	100	99,4	4
МБДОУ д/с №5 г. Балтийска		100	100	98	99,2	6
МБДОУ д/с №4 г. Балтийска		96	100	98	98	16
МБДОУ д/с п. Дивное		83	100	100	94,9	37
	2. Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечены ли в ОО комфортных условий для предоставления услуг	2.2. Время ожидания предоставления услуги (не установлен и не учитывается)	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
МБДОУ д/с №2		100		100	100	1
МАДОУ д/с №6 г. Балтийска		100		100	100	
МБДОУ ЦРР д/с №14		100		100	100	
МБДОУ д/с п. Дивное		100		100	100	
МАДОУ д/с №1 г. Балтийска		100		99	99,5	2
МБДОУ д/с №16 г. Балтийска		100		98	99	3
МБДОУ д/с №4 г. Балтийска		100		94	97	7
МБДОУ д/с №5 г. Балтийска		80		91	85,5	25
	3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающих к ней территорий и с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)		
МАДОУ д/с №1 г. Балтийска		80	80	100	86	13
МБДОУ ЦРР д/с №14		100	60	100	84	16
МБДОУ д/с №5 г. Балтийска		0	100	100	70	31
МБДОУ д/с №16		0	100	100	70	

г. Балтийска						
МБДОУ д/с п. Дивное		0	100	100	70	
МБДОУ д/с №2		40	60	100	66	37
МАДОУ д/с №6 г. Балтийска		40	60	92	63,6	41
МБДОУ д/с №4 г. Балтийска		20	60	100	60	46
	4.Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников в организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
МБДОУ д/с №2		100	100	100	100	1
МАДОУ д/с №6 г. Балтийска		100	100	100	100	
МБДОУ ЦРР д/с №14		100	100	100	100	
МБДОУ д/с п. Дивное		100	100	100	100	
МАДОУ д/с №1 г. Балтийска		99	100	99	99,4	4
МБДОУ д/с №5 г. Балтийска		100	100	97	99,4	
МБДОУ д/с №16 г. Балтийска		98	100	100	99,2	5
МБДОУ д/с №4 г. Балтийска		99	98	100	98,8	7
	5.Удовлетворённость условиями оказания услуг	5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от	5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО (в % от общего числа опрошенных		

		(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	общего числа опрошенных получателей услуг)	получателей услуг)		
МАДОУ д/с №1 г. Балтийска		100	100	100	100	1
МБДОУ д/с №2		100	100	100	100	
МАДОУ д/с №6 г. Балтийска		100	100	100	100	
МБДОУ ЦРР д/с №14		100	100	100	100	
МБДОУ д/с №16 г. Балтийска		98	98	100	99	10
МБДОУ д/с №4 г. Балтийска		96	100	100	98,8	12
МБДОУ д/с п. Дивное		100	89	100	97,8	21
МБДОУ д/с №5 г. Балтийска		94	97	97	96,1	37

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Балтийского городского округа:

Наименование ДОУ	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг 1-174
	1. Открытость и доступность информации об организации образования	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворённость условиями оказания услуг		
МАДОУ д/с №1 г. Балтийска	100	99,5	86	99,4	100	96,98	18
МБДОУ ЦРР д/с №14	100	100	84	100	100	96,8	19
МБДОУ д/с №16 г. Балтийска	99,4	99	70	99,2	99	93,32	54
МБДОУ д/с №2	100	100	66	100	100	93,2	57
МАДОУ д/с №6 г. Балтийска	100	100	63,6	100	100	92,72	69
МБДОУ д/с п. Дивное	94,9	100	70	100	97,8	92,54	73
МБДОУ д/с №4 г. Балтийска	98	97	60	98,8	98,8	90,52	125
МБДОУ д/с №5 г. Балтийска	99,2	85,5	70	99,4	96,1	90,04	137

В рейтинге по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в разрезе муниципальных образований Калининградской области, муниципальное образование «Балтийский городской округ» занимает 9 место из 22:

Кол-во ДОУ, принявших участие в НОКО	Критерии					Среднее значение итогового показателя	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации об организации образования	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворённость условиями оказания услуг		
8	98,94	97,63	71,2	99,6	98,96	93,27	9

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Основными направлениями улучшения показателей дошкольных образовательных организаций Балтийского городского округа являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа воспитанников, а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Дошкольным образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

По итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дошкольного образования Балтийского городского округа в 2022 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Главному специалисту Управления образования администрации Балтийского городского округа С.О. Кузьминой:
 - рассмотреть результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дошкольного образования Балтийского городского округа в 2022 году совместно с подведомственными образовательными организациями, реализующими основные образовательные программы дошкольного образования;
 - по каждой образовательной организации направить протокол по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с предложениями по устранению выявленных недостатков в деятельности организации;
 - организовать сбор и провести анализ планов дошкольных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2022 году;
 - разработать и утвердить нормативно-правовые акты, регламентирующие вопросы организации контроля за выполнением утверждённых планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2022 году.
2. Руководителям образовательных организаций: МАДОУ д/с № 1 г. Балтийска (М.Д. Михиной), МБДОУ д/с № 4 г. Балтийска (Ю.В. Кудлаевой), МБДОУ д/с № 5 г. Балтийска (В.А. Горбуновой), МАДОУ д/с №6 г. Балтийска (Т.А. Крыловой), МБДОУ ЦРР д/с № 14 (А.Н. Радкевич), МБДОУ д/с № 16 г. Балтийска (Д.Ю. Мерекиной), МБОУ СОШ №8 (З.О. Маматовой) в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности:
 - изучить итоги проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году;
 - принять для дальнейшего исполнения рекомендации для улучшения показателей дошкольных образовательных организаций;
 - принять соответствующие решения по обозначенной проблематике.
3. Контроль исполнения настоящего оставляю за собой.

Заместитель главы администрации-
начальник Управления образования администрации
Балтийского городского округа



О.И. Матасова